

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**DESAIN SERVICE LEVEL AGREEMENT
DAN PERBAIKAN PROSES BISNIS
PROBLEM HANDLING SPEEDY
DI PT. TELKOM KANDATEL BANDUNG**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

PUTU VIRGATHA CINTYADEWI

112061021

Bandung, Maret 2010

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

(Ir. Suarjaya Alit Mandala, MT.)